



# desksolutions

van ondernemers **voor ondernemers**

## FashPack

Geboortelijsten.  
Snel.  
Simpel.

Het aanleggen en beheren van geboortelijsten is hoofdzaak in een baby speciaalzaak: u wilt de klant de nodige tijd en aandacht geven, niet de administratie die ermee gepaard gaat.

Met onze FashPack oplossing kan deze dagdagelijkse taak op een zeer eenvoudige manier worden uitgevoerd en is de kans op een foutje praktisch onbestaand. Deze volledig geïntegreerde oplossing begeleidt u vanaf de aanleg van een geboortelijst tot de afsluiting ervan, met ook de nodige aandacht voor het internetgebeuren: vooral het automatische e-mailverkeer werkt zeer tijdsbesparend.

Op basis van 10 vragen, die u zeker heel bekend voorkomen, tonen wij u op een eenvoudige manier de voordelen aan van onze FashPack oplossing.

Neem nu even de tijd om in de toekomst vele uren te kunnen besparen!





**Geboortelijsten.**  
**Tijdrovend.**  
**Complex.**

## Vraag 1:

# Hoe leg ik mijn geboortelijst aan?

U hoeft de gekozen artikelen niet te noteren, wij voorzien u van een handscanner die u meeneemt wanneer u met de toekomstige ouders de artikelen doorloopt. U hoeft dan enkel de barcode te scannen en wanneer u de scanner terugplaatst in de "cradle" aan de kassaPC verschijnt de geboortelijst automatisch waar u nog enkel de gegevens van de klant dient in te geven.

Voor artikelen die niet beschikbaar zijn in de winkel, kan een catalogus met een barcode naast de artikelen aangelegd worden.

- Eén druk op de knop en u geeft de geboortelijst mee naar huis of u kan hem ook simpelweg doormailen.
- Een tweede druk en op vraag van de ouders kan de geboortelijst geconsulteerd worden op de website.





### Vraag 2:

## Hoe beheer ik mijn voorraad op de meest efficiënte en kost-effectieve manier?

Aankoopbeheer is één van de functionaliteiten die in onze FashPack oplossing is voorzien.

Op het moment dat een geboortelijst wordt aangelegd beschikt men meestal nog over meerdere weken alvorens de artikelen beschikbaar dienen te zijn, dus onnodig om reeds hiervoor vanaf dag 1 een voorraad aan te leggen. FashPack zorgt ervoor dat u uw artikels geleverd krijgt precies op het ogenblik dat u het wenst en dat zonder onnodige voorraadkosten.

Indien er artikelen zijn in uw zaak die niet meer verkocht mogen worden, daar ze nu deel uitmaken van een geboortelijst, dan plaatst FashPack ze in een afzonderlijke voorraad.

Bijhouden van voorraad voor uw geboortelijsten wordt kinderspel met FashPack.

### Vraag 3:

## Hoe plaats ik mijn geboortelijst op het internet?

Internet valt niet meer weg te denken wanneer het gaat om geboortelijsten: artikelen bekijken, reserveren en bestellen.

Door onze geïntegreerde oplossing wordt de geboortelijst na het inscannen van de artikelen onmiddellijk beschikbaar op uw website, zonder enige tussenkomst van een derde partij en dus ook zonder bijkomstige kost of enig tijdsgebruik. Deze informatie wordt dan ook permanent, dus niet één keer per dag of één keer per uur, maar dus continu up-to-date gehouden of het nu gaat om een reservatie of bestelling via het internet, telefonisch of in uw zaak zelf.

#### Vraag 4:

## Kunnen de ouders hun geboortelijst via internet consulteren?

De ouders krijgen voor hun geboortelijst een paswoord, waardoor zij op elk moment de status kunnen checken. Zo kunnen zij steeds zien welke artikelen nog open staan, welke niet en wat ze kunnen afhalen.

FashPack biedt de ouders ook de mogelijkheid om een foto van de baby te publiceren en een gastenboek aan te leggen.

Het aangename wordt hier aan het nuttige gekoppeld en zonder dat u er tijd hoeft in te steken.



### Vraag 5:

## Hoe kan een klant een artikel bestellen of aankopen via mijn website?

Een schenker dient enkel over de naam en de geboortedatum van de baby te beschikken om toegang te krijgen tot de respectievelijke geboortelijst. Op uw website kan hij de beschikbare artikelen vinden inclusief de foto, beschrijving en prijs. Na zijn keuze wordt deze lijst onmiddellijk aangepast.

Bij aankoop kan de klant al dan niet onmiddellijk betalen via bank- of kredietkaart. Indien dit gebeurt zal de FashPack oplossing dit artikel als “verkocht” beschouwen, zo niet wordt het als “gereserveerd” opgenomen.

Een ander groot voordeel van de FashPack oplossing is dat er automatisch een e-mail wordt verstuurd met alle nodige informatie naar de schenker, de ouders en ook naar uzelf na het reserveren of aankopen van een artikel.

Wanneer het gaat om een “onbetaalde” aankoop krijgt de schenker automatisch een e-mail met een bedanking en de nodige betalingsinformatie. Uzelf krijgt een verwittigingsmail.

Wanneer het gaat om een “betaalde” aankoop krijgt de schenker een bedankingsmail en de ouders en uzelf een verwittigingsmail.

Indien de schenker een factuur nodig heeft bestaat de mogelijkheid om dit op de website aan te duiden en wordt er automatisch een factuur via e-mail doorgestuurd.

Extra services naar uw klanten toe zonder dat u daarvoor iets hoeft te doen.



### Vraag 6:

## Wat met de verkoop van artikelen van mijn geboortelijst in de zaak zelf?

Klanten die niet via internet een geboortegeschenk bestellen maar rechtstreeks naar de winkel komen, krijgen door één druk op de knop een overzicht van de nog beschikbare artikelen van de geboortelijst. U krijgt een afdruk waarbij alle artikelen die telefonisch of via internet werden besteld niet meer vermeld staan. Dubbele verkoop is dus niet mogelijk door de integratie van de Faspack oplossing met het online gedeelte.



Nadat de klant zijn keuze heeft gemaakt volstaat het dit product in te scannen en wordt dit dan automatisch van de lijst afgeboekt (ook op het internet) en krijgt u een duidelijk etiket voor de klant.

Cadeaubons of een onderdeel van een duurder artikel kunnen ook op dezelfde manier worden opgenomen.

Uw administratie werkt vereenvoudigd en snel met FashPack.

### Vraag 7:

## Welke artikelen horen bij welke geboortelijst?

Hoe vaak worden artikelen niet verwisseld van de ene geboortelijst naar de andere, omdat klanten nu eenmaal graag de artikelen vastnemen en ze dan ook soms op de verkeerde plaats terugleggen.

Door middel van uw scanner kan u perfect controleren of de artikelen nog op hun juiste plaats staan en dit zonder papierwerk...



### Vraag 8:

## Hoe volg ik de betalingen op voor de online gereserveerde artikelen?

Artikelen gereserveerd onder de noemer “onbetaald”, waarvoor de schenker een e-mail heeft ontvangen met de nodige betalingsaanwijzingen, worden automatisch verder opgevolgd tot aan de betaling.

Wanneer het geld op uw bankrekening wordt gestort kan u dit artikel in uw Faspack systeem afboeken en wordt het in de lijst als definitief verkocht opgenomen. De ouders krijgen dan automatisch een mail dat ze het artikel kunnen afhalen en de schenker wordt ook via e-mail bedankt.

Wanneer de betaling niet wordt verricht binnen vooropgesteld termijn zal de schenker automatisch e-mails krijgen met betalingsherinneringen.

Betalingen worden hierdoor versneld zonder dat u er iets voor hoeft te doen.

### Vraag 9:

## Hoe worden de geboortelijsten afgesloten?

Met FashPack krijgt uw klant via één druk op de knop een volledig overzicht van de verkopen en de korting waarvan hij kan genieten. U hoeft dus geen tijd te spenderen om alle informatie bij elkaar te verzamelen en dan nog eens alles correct op te tellen, het wordt voor u automatisch gedaan.

Als dat geen tijdswinst is!

### Vraag 10:

## Wat heb ik nodig om de FashPack oplossing voor mijn zaak te gebruiken?

U heeft minimum één PC nodig en een internetverbinding. Als dat niet simpel is.

Desk Solutions zorgt voor het beheer, terwijl u geniet van de voordelen met uw PC en dat zonder supplementaire kost of andere leverancier.



# Geboortelijsten.

## Snel.

## Simpel.

Hopelijk hebben wij u met deze 10 antwoorden wegwijs kunnen maken in de vele voordelen die onze FashPack oplossing u te bieden heeft.

Onze talrijke referenties zijn het bewijs van het succes van deze oplossing, indien u wenst kunnen wij u in contact met hen brengen. Zij kunnen u immers nog beter vertellen wat onze FashPack oplossing voor hen heeft betekend.

Bent u reeds overtuigd of had u graag samen met ons de mogelijkheden voor uw zaak bekeken, neem dan gerust vrijblijvend contact op:

Desk Solutions – FashPack oplossing: **+32 (0)56 76 09 00**

of via onze website: [info@desksolutions.be](mailto:info@desksolutions.be)





**Desk Solutions n.v.**

Kortrijksesteenweg 307  
8530 HARELBEKE

Duwijkstraat 17  
2500 LIER