

FashPack : systeemvereisten voor de software

- Operating systeem voor werkstation (of portable) : (lieft in de taal van de klant)
 - MS-Windows 2000 Professional SP4 of hoger
 - MS-Windows XP Professional SP1 of hoger
 - MS Windows Vista (Business – Ultimate) (32-bit of 64-bit)
 - MS Windows 7 (Professional - Enterprise - Ultimate) (32-bit of 64-bit)
- Operating systeem voor server :
 - MS Windows 2000 server SP4 (of hoger) of MS Windows 2003 server (Standard of Enterprise) : 32-bit of 64-bit of MS Windows 2008 server
 - Small Business Server 2003 Premium (=inclusief Microsoft SQL Server 2000) of Small Business Server 2008 Premium
- SQL (database)
 - SQL-server 7 SP3 of
 - SQL-server 2000 SP3 hoger of
 - SQL-server 2005 SP2 of
 - SQL-server 2008 of
 - Voor standalone-toepassingen :
 - igv. VISTA-gebruiker of Windows 7 : SQL Server 2005 express : (beperking : database tot 4GB, manueel apart te installeren).
 - igv. niet-VISTA-gebruiker of Windows 7 : MSDE2000 (beperking : database tot 2GB en beperking tot 5 users, wordt automatisch mee-geïnstalleerd bij de installatie van Fiadpro).
- Andere software
 - MS-Word 2000 of 2002(XP) of 2003 of 2007. (uit alle Office-suiteversies) wordt gebruikt om arteketiketten en klantenetiketten te drukken, VERPLICHT in alle versies van FashPack.
MS-Excel 2000 of 2002(XP) of 2003 of 2007. (uit alle Office-suiteversies) wordt gebruikt om klantenfiches en statistieken te exporteren. OPTIONEEL in alle versie van FashPack.
 - Wanneer men bestelbons naar de leverancier wilt faxen, dient men gebruik te maken van FAX-software. Hierbij wordt ZETA FAX 7 (of hoger) gebruikt. (I.g.v. Terminal server moet er overgegaan worden naar ZETA FAX 8).
 - Wanneer men bestelbons naar de leverancier wilt e-mailen, dient men gebruik maken van een e-mailsoftware. Hierbij wordt Outlook 2000, 2002(XP), 2003 of 2007 gebruikt.
 - De nodige licenties met software moeten voorzien worden van Office. (ofwel door de klant zelf ofwel door Desk Solutions te verkopen)
- Relatie modules van FashPack
Wanneer de module 'Facturatie' of de module 'Verlanglijsten' aangekocht worden, dan is de module 'Klantenbeheer' VERPLICHT aan te kopen. Deze modules werken samen met elkaar.
- Module DeskCommerce (website voor geboortelijsten/verlanglijsten-module van FashPack)
 - het is noodzakelijk dat er minimum een ADSL Pro Compact – abonnement (met vast IP-adres) genomen wordt door de klant. (ofwel rechtstreeks te regelen met Belgacom ofwel door medewerkers van Desk Solutions)
 - Internet Information Services (IIS op een XP/Vista/7-machine of een Windows Server 2000 of 2003 of 2008-machine) is nodig op de pc/server om een aantal 'webservices van Desk Solutions' te laten draaien. (die communiceert met de website)
 - De nodige beveiliging (firewall – liefst hardwarematig) is nodig opdat de data van de klant beveiligd wordt voor hackers op het internet.
 - wanneer men via DeskCommerce de mogelijkheid wilt bieden om de klanten (schenkers van geboortelijsten) te laten betalen via VISA, MASTERCARD, BANCONTACT/MISTERCASH of andere bankdiensten, dan is een contract met de firma OGONE (www.ogone.be) nodig die de klant rechtstreeks afsluit met deze firma. Zie alle informatie op de website. (Ogone e-commerce)

- MS Outlook 2000 of XP(2002) of 2003 of 2007 (met geactiveerde e-mailaccount al of niet in combinatie met Exchange) is ook noodzakelijk voor het versturen van e-mails vanuit FashPack (afpunten website betalingen)

- MS SQL Server is best een officiële versie (geen gratis versie zoals MS SQL Server 2005 Express Edition) omdat MS SQL Server zoveel mogelijk dient gebruik te maken van geheugen van de server of pc, een website dient voor de webgebruikers vlug te werken.

- Eventueel maatwerk bij FashPack :

FashPack levert standaardlay-outs mee van de factuur en de bestelbon leverancier. Eventuele aanpassingen (vb. logo van de klant voorzien, aanpassen naar voorgedrukt document) kunnen voorzien worden bij de installatie en zullen in regie verrekend worden.

- Internet-aansluiting : voor updates van FashPack te kunnen downloaden via FTP-server van DeskSolutions.

Ook nodig om op afstand support door Desk Solutions te kunnen leveren. Dit gebeurt via het programma Logmein. (gratis te gebruiken door de klant)