



Desk Solutions nv

Uw Gold Partner voor
SAP Business One

Agenda – **Samenwerking en communicatie**

Samenwerkingsvormen

- ✓ Opstart via projectbegeleiding
- ✓ Nazorg – 'supportmode'

eDesk

- ✓ Hoe opdrachten beheerd worden

DSO team

- ✓ Bereikbaarheid
- ✓ We staan voor uw klaar!



✓ Samenwerkingsvormen - Projectbegeleiding

✓ Opstart via projectbegeleiding

- ✓ De implementatie van SAP Business One en zijn add-ons verloopt binnen een **Project**.
 - ✓ Opvolging implementatiestappen
 - ✓ Opvolgen van projectbudget
 - ✓ 'praktische' Begeleiding van implementatie in uw bedrijf
 - ✓ Verslaggeving via statusnota



✓ Samenwerkingsvormen - Supportmode

Nazorg – Post project fase

OOK na de oplevering van uw project is er **Blijvende** assistentie



✓ Voor WAT?

- ✓ Bijkomende opleiding - **workshop**
 - ✓ Voor nieuwe collega's en of voor activatie van nieuwe functionaliteit
- ✓ Organiseren van een product **upgrade**
- ✓ **Assistentie** bij gebruik applicatie, opstellen rapporten, ...
 - ✓ Zowel **Remote** (via inbellen) als **ter plaatse** in uw kantoor
- ✓ Issue meldingen
- ✓ Advies vragen
- ✓ ...

✓ Samenwerkingsvormen - Supportmode

Nazorg – Post project fase

OOK na de oplevering van uw project is er **Blijvende** assistentie

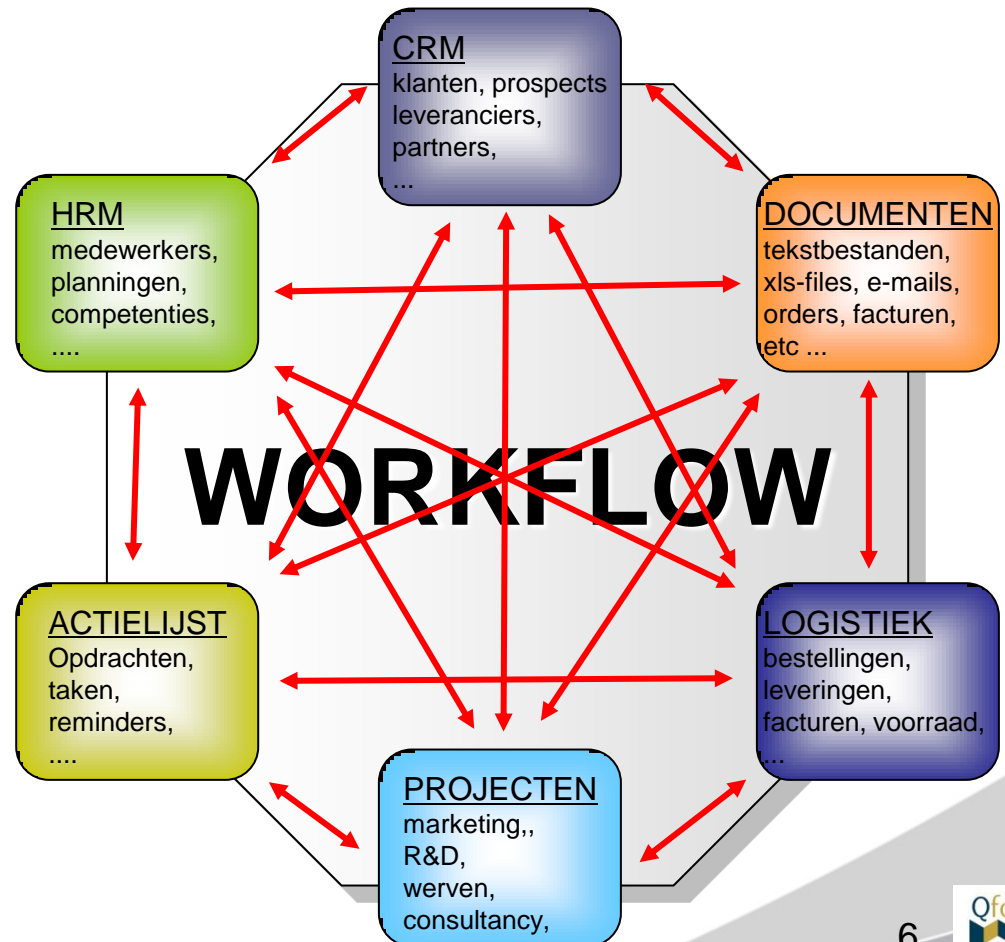


✓ Door WIE?

- ✓ De **Zelfde ploeg consultants** die mede uw opstart verzorgde
 - ✓ Uw firma is ons **bekend!**

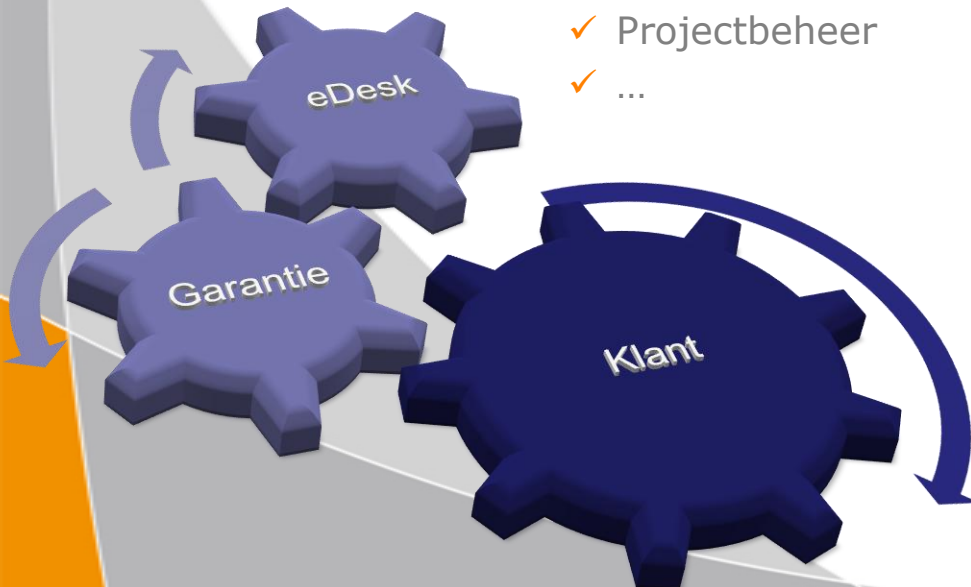
- ✓ Via een **PERMANENTIE dienstregeling** op iedere werkdag
 - ✓ Productspecifieke ondersteuning voor
 - ✓ SAP Business One
 - ✓ SAP Business One eigen add-ons
 - ✓ Trimergo
 - ✓ DWMS
 - ✓ ProfitAge
 - ✓ ...

✓ eDesk - Hoe uw opdrachten beheerd worden ...



✓ eDesk - Hoe uw opdrachten beheerd worden ... Uw garantie op een professionele klanten begeleiding

- ✓ Garantie op
 - ✓ Perfect beeld op geplande, lopende en afgewerkte opdrachten
 - ✓ Basis voor een goede, gerichte communicatie en opvolging
 - ✓ Goed beheer van alle documenten
 - ✓ ...
- ✓ eDesk is onze gestructureerde 'motor' voor uw begeleiding
 - ✓ klantenfiche
 - ✓ Actielijsten
 - ✓ Projectbeheer
 - ✓ ...



✓ DSO Team

✓ Bereikbaarheid van het DSO team

met uw wensen, vragen, ... kan u bij ons terecht via



- ✓ Telefoon op het centrale nummer **056/760 900**
- ✓ Via **e-mail** naar het adres SBO@desksolutions.be
- ✓ Via het melden aan uw projectleider

✓ Behandeling

- ✓ Via terugbellen door permanentie voor **First line support**
- ✓ Via beleggen afspraak voor **geplande opdrachten**
- ✓ **Escalatie** mogelijkheid via teamleader

✓ DSO Team – WE STAAN VOOR U KLAAR !

